



# Condiciones de servicio para el **canal** **de videollamada**

de la Cámara de Comercio  
de Medellín para Antioquia



## Condiciones de servicio para el canal de videollamada de la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia

Para una mejor experiencia en la atención a través de este canal **te recomendamos tener en cuenta las siguientes condiciones del servicio:**



### 1. Horario de atención

El servicio de videollamada está disponible a través de **08:00 a.m. a 06:00 p.m.**, de lunes a viernes, en jornada continua.



### 2. Requisitos técnicos

Este servicio es funcional únicamente en dispositivos que operen con sistemas operativos **Windows y Android**. Te recomendamos verificar la compatibilidad del dispositivo antes de la llamada.



### 3. Uso de auriculares

Se requiere **uso de auriculares** para mejorar la calidad del audio durante la videollamada. Esto ayuda a minimizar el eco y mejora la claridad en la comunicación.



### 4. Cámara del dispositivo

**Recomendamos que el dispositivo utilizado para la videollamada cuente con cámara.** Esto es esencial para una interacción visual efectiva y para facilitar la comunicación.



### 5. Conexión a internet

Es fundamental que tengas una **buena conexión a Internet** para garantizar una videollamada fluida y sin interrupciones. Te recomendamos una conexión estable de banda ancha. Es de tener en cuenta que la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, no se hace responsable de las interacciones en las que se presenten dificultades de conexión por parte de los empresarios que accedan al servicio.



### 6. Ambientes ruidosos

Para mejorar la calidad de la comunicación, te sugerimos **evitar ambientes ruidosos**. Un entorno tranquilo facilita una mejor experiencia tanto para ti como para el agente que te atiende.



### 7. Trato respetuoso

El **trato respetuoso** hacia el agente que te está orientando es fundamental para tener un ambiente cordial y profesional, propiciando una comunicación efectiva.



### 8. Opción de compartir pantalla

·Tienes la **opción de compartir tu pantalla durante la videollamada**, siempre que utilices un dispositivo que opere con sistema operativo Windows. Esta función no está disponible en dispositivos móviles.

·**El contenido proyectado por ti durante la función de compartir pantalla será de tu exclusiva responsabilidad.** La Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia no asumirá ninguna responsabilidad por las implicaciones o consecuencias derivadas del contenido compartido.



### 9. Aceptación de condiciones

**Al utilizar el servicio de videollamada, aceptas cumplir con estas condiciones de servicio.** La Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia se reserva el derecho de finalizar la videollamada si se detecta un comportamiento inapropiado o si no se cumplen las condiciones mencionadas.

